

# Campaña de inscripción MFA para estudiantes y antiguos alumnos.

## ¿Qué es la autenticación multifactor (MFA)?

La autenticación multifactor (MFA) es una medida de seguridad adicional que busca proteger sus cuentas y datos personales. En lugar de la autenticación tradicional que se basa en un único método (contraseña), la MFA requiere dos o más métodos para verificar nuestra identidad.

## ¿Cuáles son sus ventajas?

- Mayor seguridad: Hay menos riesgo de acceso no autorizado cuando se solicitan múltiples verificaciones.
- Prevención de robo de contraseñas: Sin el segundo factor, la contraseña no es suficiente para ingresar.
- Flexibilidad: Puede elegir entre una variedad de métodos como desea, como códigos de aplicaciones, mensajes de texto o aplicaciones de autenticación.

## ¿En qué servicios o aplicaciones nos pedirán que utilicemos este tipo de autenticación?

En IE University, uno de nuestros objetivos es garantizar la protección de la información personal y educativa de nuestra comunidad.

Para conseguirlo, trabajamos para asegurarnos de que todos los servicios que ofrecemos cuentan con las medidas de autenticación y seguridad adecuadas.

Actualmente, los principales servicios que ofrecemos en IE University, entre los que se encuentran *Blackboard, Zoom, Google Workspace, Microsoft Office 365, Library, IE Connects, Service portal, etc.*, ya cuentan con la seguridad que ofrece MFA Multi-Factor Authentication.

*Si tenemos alguna pregunta durante la configuración del MFA, podemos ponernos en contacto con nuestro equipo de **soporte informático** en el **00 34 915 689 623** o a través del portal de servicios <https://ie.service-now.com/>*

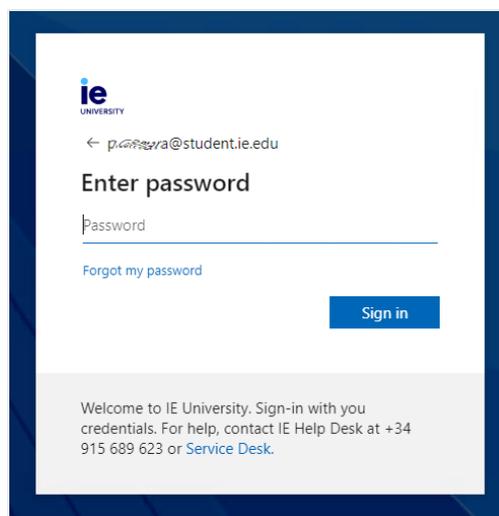
## ¿Cómo configuramos MFA?

Las siguientes instrucciones son para la aplicación Microsoft Authenticator.

Estos son los pasos para configurar MFA para nuestro usuario. Las imágenes pueden ser diferentes, dependiendo del sistema operativo y navegador que utilicemos.

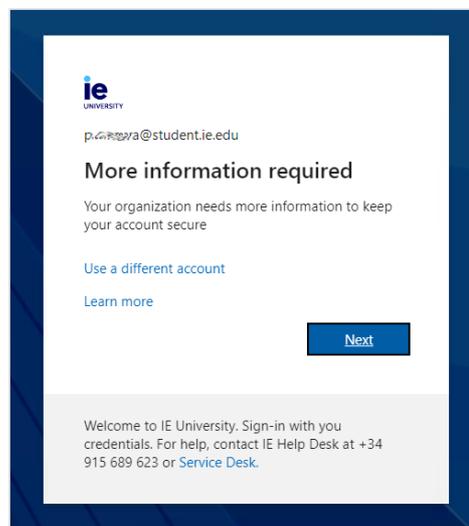
1. Inicia sesión en tu cuenta de IE University con tu usuario y contraseña.

Tu nombre de usuario debe incluir [@student.ie.edu](mailto:student@ie.edu) o [@alumni.ie.edu](mailto:alumni@ie.edu).



The screenshot shows the IE University login interface. At the top left is the 'ie UNIVERSITY' logo. Below it, the email address 'p.gonzalez@student.ie.edu' is displayed with a back arrow. The main heading is 'Enter password'. There is a password input field with the placeholder text 'Password'. Below the field is a link that says 'Forgot my password'. A blue 'Sign in' button is positioned to the right of the password field. At the bottom of the page, there is a footer message: 'Welcome to IE University. Sign-in with your credentials. For help, contact IE Help Desk at +34 915 689 623 or Service Desk.'

La primera vez que utilices tu usuario y contraseña de IE University para intentar acceder a un servicio universitario, te aparecerá una pantalla que dice *"Se requiere más información. Su organización necesita más información para mantener su cuenta segura"*. Le recomendamos que lo haga en su PC o tableta utilizando un navegador.



The screenshot shows the IE University login interface with a message: 'More information required'. Below this, it states: 'Your organization needs more information to keep your account secure'. There are two links: 'Use a different account' and 'Learn more'. A blue 'Next' button is located at the bottom right of the main content area. The footer at the bottom of the page is identical to the previous screenshot: 'Welcome to IE University. Sign-in with your credentials. For help, contact IE Help Desk at +34 915 689 623 or Service Desk.'

## Keep your account secure

Your organization requires you to set up one or more of the following methods to prove your identity.

### Microsoft Authenticator



#### Start by getting the app

On your phone, install the Microsoft Authenticator app. [Download now](#)

After you install the Microsoft Authenticator app on your device, choose "Next".

[I want to use a different authenticator app](#)

Next

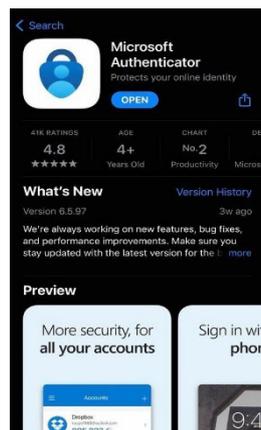
[I want to set up a different method](#)

Una vez que haya iniciado sesión, verá un mensaje *'Comience por obtener la aplicación'*.

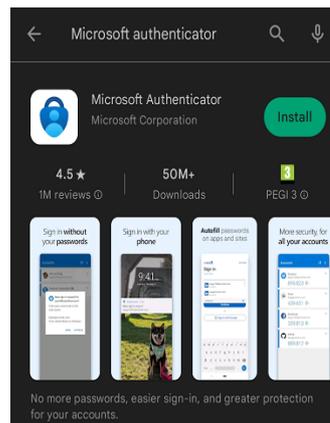
2. Deje esta ventana abierta mientras descarga la aplicación en su teléfono inteligente.

- En su teléfono inteligente, descargue e instale la *aplicación 'Microsoft Authenticator'* desde App Store o Google Play.
- Si se le solicita, permita las notificaciones en la aplicación.
- Una vez que haya descargado la aplicación en su teléfono, haga clic en *'Siguiente'* en su computadora.

### Tienda de aplicaciones



### Google Play



## Keep your account secure

Your organization requires you to set up one or more of the following methods to prove your identity.

### Microsoft Authenticator



#### Set up your account

If prompted, allow notifications. Then add an account, and select "Work or school".

Back

Next

[I want to set up a different method](#)

3. En su **navegador**, se generará un código QR que deberá escanear **con la cámara de su teléfono**.

## Keep your account secure

Your organization requires you to set up one or more of the following methods to prove your identity.

### Microsoft Authenticator

#### Scan the QR code

Use the Microsoft Authenticator app to scan the QR code. This will connect the Microsoft Authenticator app with your account.

After you scan the QR code, choose "Next".



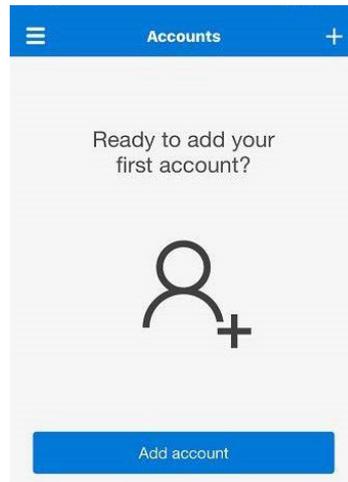
Can't scan image?

Back

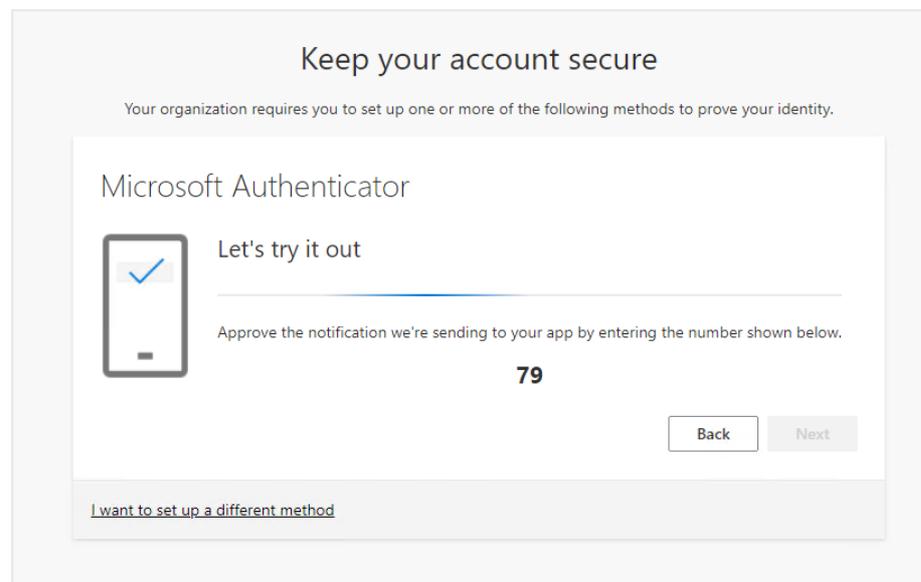
Next

[I want to set up a different method](#)

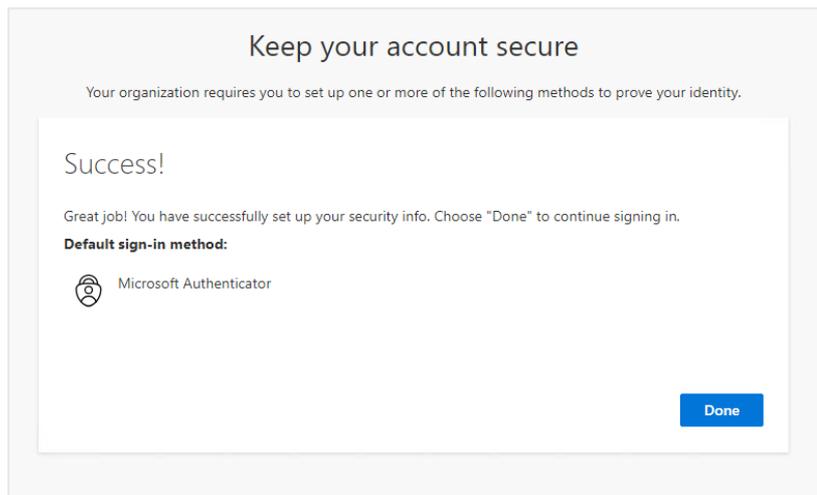
4. En la aplicación, seleccione *'Agregar una cuenta'*, elija la opción *'Cuenta profesional o educativa'* y escanee el código QR.



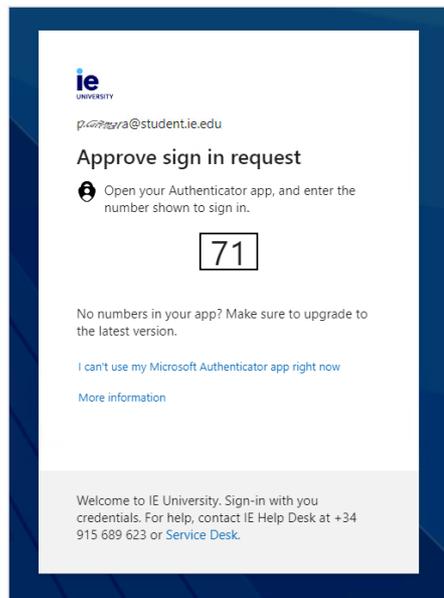
5. A continuación, debe probar la aplicación. **En la aplicación de su teléfono**, escriba el número que se muestra en la pantalla de su computadora u otro dispositivo y haga clic en 'sí' para confirmar el inicio de sesión.



Si es correcto y los dígitos coinciden, la prueba será correcta.



A partir de ahora, cuando el sistema nos pida MFA, tendremos que ir a la app e indicar el número que nos muestra.



**Le recomendamos que agregue un segundo método de autenticación, preferiblemente uno al que pueda acceder mediante un dispositivo diferente.**

Así, podemos prevenir problemas si olvidamos, perdemos o cambiamos el dispositivo que utilizamos para MFA.

Para configurar un segundo método, inicie sesión en la página Información de seguridad de Microsoft

<https://mysignins.microsoft.com/security-info>

**Agregar método de inicio de sesión** y siga los pasos que se indican en pantalla.

En este vídeo puedes aprender más sobre la Autenticación Multifactor (MFA) [¿Cómo aplicar la Autenticación Multifactor de Microsoft en IE University? on Vimeo](#)